

# **Código de Ética e Conduta**

## **Lyon Engenharia**

---

## APRESENTAÇÃO

O Código de Conduta da Lyon Engenharia é uma ferramenta de orientação a todos os profissionais e prestadores de serviços quanto às normas dentro da empresa, sua conduta, comportamento, direitos e deveres, com o objetivo de consolidar uma gestão responsável, pautada em princípios éticos e valores morais.

É de responsabilidade de cada profissional e prestador de serviços da Lyon Engenharia garantir o cumprimento deste instrumento e representar, perante todos os interessados, a construção de uma boa reputação bem como para o consequente desenvolvimento de relações de confiança entre essa e seus clientes e demais parceiros.

**SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO .....	2
1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS .....	4
2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES .....	4
3. PRINCÍPIOS GERAIS.....	5
4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES .....	5
5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO.....	6
6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS .....	7
6.1 Incitamentos financeiros.....	7
8. MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA .....	8
9. DIRETRIZES GERAIS .....	9
9.1 Cumprimentos das leis.....	9
9.2 Violações .....	9
10. GESTÃO DESTE CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA .....	9
11. OUVIDORIA.....	10
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

## 1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS

O presente documento, consistindo em um respaldo à tomada de decisões e em parâmetro para a conduta ética de cada profissional e prestador de serviços da Lyon Engenharia destina-se a:

- I) Orientar de acordo com princípios éticos todos os colaboradores e prestadores de serviços da Lyon Engenharia acerca de sua conduta;
- II) Servir de instrumento para que stakeholders e interessados conheçam a Lyon Engenharia e suas competências relacionais.

A Lyon Engenharia estabelece, a todos os seus profissionais as seguintes obrigações:

- ✓ Proporcionar um ambiente seguro e saudável para todos os trabalhadores;
- ✓ Reconhecimento de todos os riscos do seu ambiente de trabalho e apoia firmemente todas as ações de segurança;
- ✓ Contribuir para criação de um bom e saudável ambiente de trabalho, cumprindo ao máximo empenho, qualidade técnica e assiduidade às obrigações de seu trabalho e ainda agindo de forma justa e digna com disponibilidade e atenção para com todos os colegas e públicos com os quais se relacionam;
- ✓ Preservar uma relação de fidelidade e respeito ao público alvo da empresa, demonstrando diariamente qualidade desde ao atendimento até a execução dos serviços;
- ✓ Transmitir sugestões e reclamações trazidas pelos clientes às áreas responsáveis e comprometer-se em acompanhar a resolução do problema;
- ✓ Promover o uso racional dos recursos naturais, a preservação do meio ambiente, a redução de resíduos gerados e a reciclagem.

## 2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES

A Lyon Engenharia estabelece a todos os seus membros as seguintes vedações:

- I) A tentativa e/ou a prática do que seja considerado crime pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e também pelos demais documentos legais do país;

- II) A prática de violência física, verbal e/ou psicológica bem como discriminação e ameaças para com os demais membros da Lyon Engenharia, seus parceiros e clientes;
- III) A difamação de clientes e dos membros da empresa, bem como a violência de qualquer tipo contra os mesmos;
- IV) A utilização para fins de caráter pessoal ou de forma indevida, de informações ou recursos pertencentes à Lyon Engenharia bem como aos seus clientes;
- V) Quaisquer práticas de corrupção, suborno ou paternalismo.

### 3. PRINCÍPIOS GERAIS

Todos os colaboradores e prestadores de serviço têm direito à individualidade, a privacidade, ao tratamento justo sem discriminação de qualquer natureza.

A Lyon Engenharia tem o compromisso de promover uma liderança ética em toda a Instituição, firmando assim o equilíbrio entre todas as partes.

Os colaboradores e prestadores de serviço da Lyon Engenharia devem orientar-se pelos seguintes valores: Segurança, Justiça, Confiança, Respeito, Comprometimento e Inovação.

- ✓ Segurança é o primeiro valor em nossos projetos e não será comprometida em função de prazos, custos ou até mesmo lucro;
- ✓ Buscaremos sempre a qualificação de nossos colaboradores e o trabalho em equipe;
- ✓ Fazemos das pessoas um diferencial de desempenho;
- ✓ Todos os nossos colaboradores são tratados com respeito e com dignidade;
- ✓ Atender às demandas sempre com agilidade, conforme as necessidades dos projetos, adotando as melhores práticas para garantia de alta performance;
- ✓ Atendimento absoluto às exigências legais sejam elas de Segurança, Ambientais, Trabalhistas, Previdenciárias, Tributárias, aos princípios morais e às regras do bem proceder.

### 4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES

As relações com clientes incluem a prestação de serviços da inteligência dos negócios Lyon Engenharia.

A conduta com os clientes deve sempre orientar-se pelos seguintes princípios básicos:

- Agilidade, competência técnica e competência comportamental;
- Transparência e ética nas negociações;
- Adequação do serviço à necessidade do cliente.

A Lyon Engenharia respeitará o meio ambiente, sociedade e segurança e quando o cliente e parceiro infringir ou colocar em risco a empresa poderá encerrar qualquer relação de negócio, observando para isso suas obrigações contratuais.

## 5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO

É compromisso da Lyon Engenharia os seguintes princípios:

- ✓ Manter relacionamentos orientados pela transparência, integridade, confiança, imparcialidade e respeito mútuo.
- ✓ Não é permitido nenhum tipo de práticas abusivas contra os profissionais (assédio sexual, arrogância, pressões, intimidações e ameaças)
- ✓ Propiciar um ambiente de trabalho inclusivo, não sendo admitido nenhum tipo de discriminação e preconceitos de qualquer natureza (estado civil, orientação sexual, religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, sexo, cor ou deficiência);
- ✓ A busca na conciliação dos interesses da Lyon Engenharia e de seus colaboradores deve ocorrer, prioritariamente, por meio de diálogo, principalmente nas relações direta das lideranças com seus colaboradores.
- ✓ A Lyon Engenharia não utiliza mão de obra infantil, trabalho escravo ou qualquer outro tipo de recursos humanos em condições ilegais ou sub-humanos.
- ✓ É prioritária na Lyon Engenharia a preservação da saúde e da integridade física em relação aos interesses econômicos.
- ✓ É incentivado e autorizado atividades de voluntariado. Estas atividades devem ser alinhadas com a liderança imediata da Lyon Engenharia.

É expressamente proibido:

- ✓ Promover algazarras, brincadeiras e discussões durante a jornada de trabalho,
- ✓ Usar palavras ou gestos impróprios à moralidade e respeito, no ambiente de trabalho; presencial ou via e-mail.

- ✓ Usar vestimentas não condizentes à sua função;
- ✓ Prestar consultoria ou ocupar cargos em instituições que realizem negócios com a Lyon Engenharia ou em concorrentes (Mesmo fora do horário de trabalho);
- ✓ Vínculos comerciais ou societários com parceiros de negócios ou concorrentes da Lyon Engenharia sejam pessoalmente ou por intermédio de familiares.

## 6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS

A Lyon Engenharia preza pela saúde financeira dos seus negócios e mantém pagamento em dia de seus colaboradores e prestadores de serviços.

Todo colaborador deverá utilizar os recursos financeiros da empresa de forma sensata, e informar com exatidão os seus gastos em viagens e outras necessidades quando aplicável. Relatórios de despesas que contenham erros e que por ventura objetivem a fraude são classificados como falta grave de conduta.

As operações financeiras devem ser registradas contabilmente de forma precisa e oficial, completa e transmitindo a verdade, respeitando-se os princípios estabelecidos na Lyon.

O sigilo sobre informações financeiras é de obrigação de todos os profissionais da Lyon Engenharia.

### 6.1 Incitamentos financeiros

- É expressamente proibida a prática de subornos, propinas, comissões não lícitas e pagamentos que, ferem a ética, e podem submeter a Lyon Engenharia e os profissionais envolvidos a processas criminais, penalidades e sanções legais.
- A Lyon Engenharia não permite oferecer prêmio por fidelidade à marca, abatimentos, pagamentos, labores, presentes (salvo brindes promocionais e/ou corporativos de pequeno ou nenhum valor comercial);
- Dentro das relações comerciais, é permitido o patrocínio desde que observada às normas e valores da Lyon Engenharia;
- Eventos onde as despesas sejam custeadas por fornecedores, órgãos governamentais, clientes e outros, só poderão ser aceitos mediante autorização da diretoria executiva da Lyon Engenharia;

- Não é permitida a oferta ou aceite em hipótese alguma de dinheiro, cheques pessoais, pagamentos ou empréstimos para compra de bens de uso próprio;
- É proibido oferecer ou aceitar qualquer tipo de presentes durante as relações comerciais com fornecedores ou clientes;
- As premiações de colaboradores por seus resultados deverão ocorrer por meritocracia e quando devidamente reconhecido e autorizado pela diretoria executiva da Lyon.

## 7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Todo colaborador deverá arquivar seu material de trabalho em rede ou sistema disponível, sendo considerada falta grave a não disponibilização do material de trabalho produzido.

Todo profissional deverá proteger os documentos contra duplicação, alteração, acesso não autorizado, danos, perda e roubo.

É de obrigação dos profissionais da Lyon Engenharia zelar pelo sigilo dos documentos corporativos.

Não será permitido em hipótese alguma, acesso a veiculação de material ofensivo (ex: pornografia), constituindo este ato como falta grave.

A Lyon Engenharia exerce o direito de monitorar a utilização dos sistemas de informática e de acessar conteúdos de mensagens enviadas e arquivos eletrônicos dos empregos.

É considerado falta grave permitir o acesso de terceiros não autorizados aos sistemas informatizados da Lyon Engenharia, por meio de suas senhas pessoais de acesso.

É considerado falta grave o uso indiscriminado de e-mails para fins pessoais bem como utilização de e-mails e do computador móvel fora do horário de trabalho e fora da empresa sem autorização da liderança imediata.

## 8. MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA

Nossas atividades de segurança, meio ambiente e saúde são orientadas por uma política que contempla temas como educação continuada, capacitação e comprometimento da força de trabalho, envolvimento da liderança nas melhores práticas sustentáveis.

A Lyon Engenharia garante um ambiente de trabalho seguro e sadio, por isso estabelece ações sistemáticas de controle, monitoramento e prevenção dos impactos ambientais e dos riscos para a saúde e para a segurança.

A Lyon monitora o cumprimento de normas de segurança e a saúde do trabalho, incluindo o uso de equipamentos de proteção individual, definidos como obrigatórios.

É vedada a utilização de bebidas alcoólicas e outras drogas que possam alterar o desempenho durante o horário de trabalho, representando risco aos empregados.

A Lyon disponibiliza treinamentos sobre coleta seletiva a fim de melhorar o meio ambiente e criar consciência de sustentabilidade dos seus profissionais.

Atitudes, ações e/ou comportamento negligente dos profissionais relacionado ao cumprimento dos procedimentos de segurança, saúde e meio ambiente da Lyon Engenharia e/ou de seus clientes, que venha acarretar acidentes é considerada falta grave.

## **9. DIRETRIZES GERAIS**

### **9.1 Cumprimentos das leis**

Constitui dever de todos os empregados da Lyon Engenharia, conhecer e cumprir a legislação vigente no país, no âmbito Federal, Estadual e Municipal.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos que se façam necessários, quanto à legislação devem ser solicitados ao setor de Recursos Humanos que solicitará Suporte Jurídico à Lyon Engenharia.

Relacionamento com o Governo, Órgãos Governamentais e Partidos Políticos.

A Lyon Engenharia é imparcial quanto a partidos políticos, não fazendo doações financeiras a qualquer partido político ou candidato a cargo público.

### **9.2 Violações**

Os infratores estarão sujeitos a advertências, verbal ou formal, suspensão e até demissão de acordo com a sua gravidade.

Não será permitida qualquer retaliação àqueles que, de boa-fé, comunicarem qualquer ato que importe ou possa importar em violação ao Código.

## **10. GESTÃO DESTA POLÍTICA DE CONDUTA ÉTICA**

A aprovação desta Política é de responsabilidade da Diretoria da Lyon Engenharia.

Após a publicação, caberão à Gerência de Recursos Humanos e Qualidade as atualizações necessárias.

As lideranças deverão tomar as medidas necessárias para que os profissionais conheçam e apliquem este Código, destacando-se as medidas abaixo:

- Disponibilizar o Código de Conduta Ética da Lyon Engenharia na Internet para que todos os profissionais acompanhem as atualizações do Código.
- As Lideranças deverão responder às questões e dúvidas levantadas pelos colaboradores a respeito da conduta empresarial;
- Ser exemplo de conduta a ser seguido pelos outros profissionais;
- Comunicar ao Recursos Humanos / Ouvidoria que solicitará Suporte Jurídico a todas as questões, fatos ou atos que contrariem este Código.

## 11. OUVIDORIA

A ouvidoria interna da Lyon é o canal de comunicação que visa integrar a relação entre os colaboradores e os nossos valores, garantindo que as tratativas dos atendimentos sejam realizadas de forma transparente, imparcial e confidencial. A ferramenta propicia que nossos colaboradores nos enviem sugestões, elogios, reclamações e denúncias que infrinjam a conduta ética e as normas internas.

Todo destinatário do Código que tiver dúvidas ou considerar necessário comunicar uma preocupação ou violação dos princípios e critérios de conduta nele estabelecidos, deve fazê-lo utilizando-se do canal de ouvidoria disponibilizado no site da Lyon.

A Lyon Engenharia compromete-se em manter a estrita confidencialidade exigida.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Lyon assegura sua imagem e reputação através do comportamento de cada um de seus colaboradores. Medidas punitivas a condutas antiéticas poderão ser adotadas, como advertência verbal ou escrita, suspensão e demissão.

É falta grave a prática de suborno, corrupção e ações que incentivem a intimidação, como o assédio sexual e a discriminação por qualquer tipo de preconceito.

Colaboradores que se sentirem alvo de preconceitos e discriminações ou que estiverem trabalhando com medo, em um ambiente intimidatório, deverão procurar sua liderança imediata ou Recursos Humanos da Lyon comunicando os fatos ocorridos.

---

Colaboradores que discordarem das práticas adotadas pela Lyon deverão procurar as lideranças correspondentes para a discussão sobre o assunto apresentando sugestões. A Lyon valoriza a iniciativa e criatividade de seus profissionais.

As denúncias deverão ser realizadas devidamente embasadas e encaminhadas ao setor de Recursos Humanos/Ouvidoria.

Violações à legislação deverão ser levadas ao conhecimento das respectivas lideranças e ao Recursos Humanos.

É de responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviços conhecerem e fazer com que este Código seja aplicado em qualquer relação de negócios que contenham interesses da Lyon Engenharia.