

Código de Ética e Conduta

Lyon Engenharia

APRESENTAÇÃO

O Código de Conduta da Lyon Engenharia é uma ferramenta de orientação a todos os profissionais e prestadores de serviços quanto às normas dentro da empresa, sua conduta, comportamento, direitos e deveres, com o objetivo de consolidar uma gestão responsável, pautada em princípios éticos e valores morais.

É de responsabilidade de cada profissional e prestador de serviços da Lyon Engenharia garantir o cumprimento deste instrumento e representar, perante todos os interessados, a construção de uma boa reputação bem como para o consequente desenvolvimento de relações de confiança entre essa e seus clientes e demais parceiros.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS	4
2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES	4
3. PRINCÍPIOS GERAIS.....	5
4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES	5
5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO.....	6
6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS	7
6.1 Incitamentos financeiros.....	7
8. MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA	8
9. DIRETRIZES GERAIS	9
9.1 Cumprimentos das leis.....	9
9.2 Violações	9
10. GESTÃO DESTE CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA	9
11. OUVIDORIA.....	10
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

1. DEFINIÇÃO E OBJETIVOS

O presente documento, consistindo em um respaldo à tomada de decisões e em parâmetro para a conduta ética de cada profissional e prestador de serviços da Lyon Engenharia destina-se a:

- I) Orientar de acordo com princípios éticos todos os colaboradores e prestadores de serviços da Lyon Engenharia acerca de sua conduta;
- II) Servir de instrumento para que stakeholders e interessados conheçam a Lyon Engenharia e suas competências relacionais.

A Lyon Engenharia estabelece, a todos os seus profissionais as seguintes obrigações:

- ✓ Proporcionar um ambiente seguro e saudável para todos os trabalhadores;
- ✓ Reconhecimento de todos os riscos do seu ambiente de trabalho e apoia firmemente todas as ações de segurança;
- ✓ Contribuir para criação de um bom e saudável ambiente de trabalho, cumprindo ao máximo empenho, qualidade técnica e assiduidade às obrigações de seu trabalho e ainda agindo de forma justa e digna com disponibilidade e atenção para com todos os colegas e públicos com os quais se relacionam;
- ✓ Preservar uma relação de fidelidade e respeito ao público alvo da empresa, demonstrando diariamente qualidade desde ao atendimento até a execução dos serviços;
- ✓ Transmitir sugestões e reclamações trazidas pelos clientes às áreas responsáveis e comprometer-se em acompanhar a resolução do problema;
- ✓ Promover o uso racional dos recursos naturais, a preservação do meio ambiente, a redução de resíduos gerados e a reciclagem.

2. VEDAÇÕES E OBRIGAÇÕES

A Lyon Engenharia estabelece a todos os seus membros as seguintes vedações:

- I) A tentativa e/ou a prática do que seja considerado crime pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e também pelos demais documentos legais do país;

- II) A prática de violência física, verbal e/ou psicológica bem como discriminação e ameaças para com os demais membros da Lyon Engenharia, seus parceiros e clientes;
- III) A difamação de clientes e dos membros da empresa, bem como a violência de qualquer tipo contra os mesmos;
- IV) A utilização para fins de caráter pessoal ou de forma indevida, de informações ou recursos pertencentes à Lyon Engenharia bem como aos seus clientes;
- V) Quaisquer práticas de corrupção, suborno ou paternalismo.

3. PRINCÍPIOS GERAIS

Todos os colaboradores e prestadores de serviço têm direito à individualidade, a privacidade, ao tratamento justo sem discriminação de qualquer natureza.

A Lyon Engenharia tem o compromisso de promover uma liderança ética em toda a Instituição, firmando assim o equilíbrio entre todas as partes.

Os colaboradores e prestadores de serviço da Lyon Engenharia devem orientar-se pelos seguintes valores: Segurança, Justiça, Confiança, Respeito, Comprometimento e Inovação.

- ✓ Segurança é o primeiro valor em nossos projetos e não será comprometida em função de prazos, custos ou até mesmo lucro;
- ✓ Buscaremos sempre a qualificação de nossos colaboradores e o trabalho em equipe;
- ✓ Fazemos das pessoas um diferencial de desempenho;
- ✓ Todos os nossos colaboradores são tratados com respeito e com dignidade;
- ✓ Atender às demandas sempre com agilidade, conforme as necessidades dos projetos, adotando as melhores práticas para garantia de alta performance;
- ✓ Atendimento absoluto às exigências legais sejam elas de Segurança, Ambientais, Trabalhistas, Previdenciárias, Tributárias, aos princípios morais e às regras do bem proceder.

4. RELAÇÕES COM OS CLIENTES

As relações com clientes incluem a prestação de serviços da inteligência dos negócios Lyon Engenharia.

A conduta com os clientes deve sempre orientar-se pelos seguintes princípios básicos:

- Agilidade, competência técnica e competência comportamental;
- Transparência e ética nas negociações;
- Adequação do serviço à necessidade do cliente.

A Lyon Engenharia respeitará o meio ambiente, sociedade e segurança e quando o cliente e parceiro infringir ou colocar em risco a empresa poderá encerrar qualquer relação de negócio, observando para isso suas obrigações contratuais.

5. RELACIONAMENTO NO TRABALHO

É compromisso da Lyon Engenharia os seguintes princípios:

- ✓ Manter relacionamentos orientados pela transparência, integridade, confiança, imparcialidade e respeito mútuo.
- ✓ Não é permitido nenhum tipo de práticas abusivas contra os profissionais (assédio sexual, arrogância, pressões, intimidações e ameaças)
- ✓ Propiciar um ambiente de trabalho inclusivo, não sendo admitido nenhum tipo de discriminação e preconceitos de qualquer natureza (estado civil, orientação sexual, religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, sexo, cor ou deficiência);
- ✓ A busca na conciliação dos interesses da Lyon Engenharia e de seus colaboradores deve ocorrer, prioritariamente, por meio de diálogo, principalmente nas relações direta das lideranças com seus colaboradores.
- ✓ A Lyon Engenharia não utiliza mão de obra infantil, trabalho escravo ou qualquer outro tipo de recursos humanos em condições ilegais ou sub-humanos.
- ✓ É prioritária na Lyon Engenharia a preservação da saúde e da integridade física em relação aos interesses econômicos.
- ✓ É incentivado e autorizado atividades de voluntariado. Estas atividades devem ser alinhadas com a liderança imediata da Lyon Engenharia.

É expressamente proibido:

- ✓ Promover algazarras, brincadeiras e discussões durante a jornada de trabalho,
- ✓ Usar palavras ou gestos impróprios à moralidade e respeito, no ambiente de trabalho; presencial ou via e-mail.

- ✓ Usar vestimentas não condizentes à sua função;
- ✓ Prestar consultoria ou ocupar cargos em instituições que realizem negócios com a Lyon Engenharia ou em concorrentes (Mesmo fora do horário de trabalho);
- ✓ Vínculos comerciais ou societários com parceiros de negócios ou concorrentes da Lyon Engenharia sejam pessoalmente ou por intermédio de familiares.

6. OPERAÇÕES FINANCEIRAS

A Lyon Engenharia preza pela saúde financeira dos seus negócios e mantém pagamento em dia de seus colaboradores e prestadores de serviços.

Todo colaborador deverá utilizar os recursos financeiros da empresa de forma sensata, e informar com exatidão os seus gastos em viagens e outras necessidades quando aplicável. Relatórios de despesas que contenham erros e que por ventura objetivem a fraude são classificados como falta grave de conduta.

As operações financeiras devem ser registradas contabilmente de forma precisa e oficial, completa e transmitindo a verdade, respeitando-se os princípios estabelecidos na Lyon.

O sigilo sobre informações financeiras é de obrigação de todos os profissionais da Lyon Engenharia.

6.1 Incitamentos financeiros

- É expressamente proibida a prática de subornos, propinas, comissões não lícitas e pagamentos que, ferem a ética, e podem submeter a Lyon Engenharia e os profissionais envolvidos a processos criminais, penalidades e sanções legais.
- A Lyon Engenharia não permite oferecer prêmio por fidelidade à marca, abatimentos, pagamentos, labores, presentes (salvo brindes promocionais e/ou corporativos de pequeno ou nenhum valor comercial);
- Dentro das relações comerciais, é permitido o patrocínio desde que observada às normas e valores da Lyon Engenharia;
- Eventos onde as despesas sejam custeadas por fornecedores, órgãos governamentais, clientes e outros, só poderão ser aceitos mediante autorização da diretoria executiva da Lyon Engenharia;

- Não é permitida a oferta ou aceite em hipótese alguma de dinheiro, cheques pessoais, pagamentos ou empréstimos para compra de bens de uso próprio;
- É proibido oferecer ou aceitar qualquer tipo de presentes durante as relações comerciais com fornecedores ou clientes;
- As premiações de colaboradores por seus resultados deverão ocorrer por meritocracia e quando devidamente reconhecido e autorizado pela diretoria executiva da Lyon.

7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Todo colaborador deverá arquivar seu material de trabalho em rede ou sistema disponível, sendo considerada falta grave a não disponibilização do material de trabalho produzido.

Todo profissional deverá proteger os documentos contra duplicação, alteração, acesso não autorizado, danos, perda e roubo.

É de obrigação dos profissionais da Lyon Engenharia zelar pelo sigilo dos documentos corporativos.

Não será permitido em hipótese alguma, acesso a veiculação de material ofensivo (ex: pornografia), constituindo este ato como falta grave.

A Lyon Engenharia exerce o direito de monitorar a utilização dos sistemas de informática e de acessar conteúdos de mensagens enviadas e arquivos eletrônicos dos empregos.

É considerado falta grave permitir o acesso de terceiros não autorizados aos sistemas informatizados da Lyon Engenharia, por meio de suas senhas pessoais de acesso.

É considerado falta grave o uso indiscriminado de e-mails para fins pessoais bem como utilização de e-mails e do computador móvel fora do horário de trabalho e fora da empresa sem autorização da liderança imediata.

8. MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA

Nossas atividades de segurança, meio ambiente e saúde são orientadas por uma política que contempla temas como educação continuada, capacitação e comprometimento da força de trabalho, envolvimento da liderança nas melhores práticas sustentáveis.

A Lyon Engenharia garante um ambiente de trabalho seguro e sadio, por isso estabelece ações sistemáticas de controle, monitoramento e prevenção dos impactos ambientais e dos riscos para a saúde e para a segurança.

A Lyon monitora o cumprimento de normas de segurança e a saúde do trabalho, incluindo o uso de equipamentos de proteção individual, definidos como obrigatórios.

É vedada a utilização de bebidas alcoólicas e outras drogas que possam alterar o desempenho durante o horário de trabalho, representando risco aos empregados.

A Lyon disponibiliza treinamentos sobre coleta seletiva a fim de melhorar o meio ambiente e criar consciência de sustentabilidade dos seus profissionais.

Atitudes, ações e/ou comportamento negligente dos profissionais relacionado ao cumprimento dos procedimentos de segurança, saúde e meio ambiente da Lyon Engenharia e/ou de seus clientes, que venha acarretar acidentes é considerada falta grave.

9. DIRETRIZES GERAIS

9.1 Cumprimentos das leis

Constitui dever de todos os empregados da Lyon Engenharia, conhecer e cumprir a legislação vigente no país, no âmbito Federal, Estadual e Municipal.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos que se façam necessários, quanto à legislação devem ser solicitados ao setor de Recursos Humanos que solicitará Suporte Jurídico à Lyon Engenharia.

Relacionamento com o Governo, Órgãos Governamentais e Partidos Políticos.

A Lyon Engenharia é imparcial quanto a partidos políticos, não fazendo doações financeiras a qualquer partido político ou candidato a cargo público.

9.2 Violações

Os infratores estarão sujeitos a advertências, verbal ou formal, suspensão e até demissão de acordo com a sua gravidade.

Não será permitida qualquer retaliação àqueles que, de boa-fé, comunicarem qualquer ato que importe ou possa importar em violação ao Código.

10. GESTÃO DESTA POLÍTICA DE CONDUTA ÉTICA

A aprovação desta Política é de responsabilidade da Diretoria da Lyon Engenharia.

Após a publicação, caberão à Gerência de Recursos Humanos e Qualidade as atualizações necessárias.

As lideranças deverão tomar as medidas necessárias para que os profissionais conheçam e apliquem este Código, destacando-se as medidas abaixo:

- Disponibilizar o Código de Conduta Ética da Lyon Engenharia na Internet para que todos os profissionais acompanhem as atualizações do Código.
- As Lideranças deverão responder às questões e dúvidas levantadas pelos colaboradores a respeito da conduta empresarial;
- Ser exemplo de conduta a ser seguido pelos outros profissionais;
- Comunicar ao Recursos Humanos / Ouvidoria que solicitará Suporte Jurídico a todas as questões, fatos ou atos que contrariem este Código.

11. OUVIDORIA

A ouvidoria interna da Lyon é o canal de comunicação que visa integrar a relação entre os colaboradores e os nossos valores, garantindo que as tratativas dos atendimentos sejam realizadas de forma transparente, imparcial e confidencial. A ferramenta propicia que nossos colaboradores nos enviem sugestões, elogios, reclamações e denúncias que infrinjam a conduta ética e as normas internas.

Todo destinatário do Código que tiver dúvidas ou considerar necessário comunicar uma preocupação ou violação dos princípios e critérios de conduta nele estabelecidos, deve fazê-lo utilizando-se do canal de ouvidoria disponibilizado no site da Lyon.

A Lyon Engenharia compromete-se em manter a estrita confidencialidade exigida.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Lyon assegura sua imagem e reputação através do comportamento de cada um de seus colaboradores. Medidas punitivas a condutas antiéticas poderão ser adotadas, como advertência verbal ou escrita, suspensão e demissão.

É falta grave a prática de suborno, corrupção e ações que incentivem a intimidação, como o assédio sexual e a discriminação por qualquer tipo de preconceito.

Colaboradores que se sentirem alvo de preconceitos e discriminações ou que estiverem trabalhando com medo, em um ambiente intimidatório, deverão procurar sua liderança imediata ou Recursos Humanos da Lyon comunicando os fatos ocorridos.

Colaboradores que discordarem das práticas adotadas pela Lyon deverão procurar as lideranças correspondentes para a discussão sobre o assunto apresentando sugestões. A Lyon valoriza a iniciativa e criatividade de seus profissionais.

As denúncias deverão ser realizadas devidamente embasadas e encaminhadas ao setor de Recursos Humanos/Ouvidoria.

Violações à legislação deverão ser levadas ao conhecimento das respectivas lideranças e ao Recursos Humanos.

É de responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviços conhecerem e fazer com que este Código seja aplicado em qualquer relação de negócios que contenham interesses da Lyon Engenharia.